

## POLICY PRIVACY

### La tua privacy

Benvenuto sul sito web di **STAR DUST ITALIA SPA**.

Per STAR DUST ITALIA SPA Srl la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali sono molto importanti, per questo raccogliamo e gestiamo i tuoi dati personali con la massima attenzione e adottiamo misure specifiche per custodirli al sicuro.

Di seguito trovi le principali informazioni sul trattamento da parte di STAR DUST ITALIA SPA dei tuoi dati personali in relazione alla tua navigazione di STAR DUST ITALIA SPA e all'utilizzo dei servizi offerti. Per avere indicazioni dettagliate su come STAR DUST ITALIA SPA gestisce i tuoi dati personali ti invitiamo a leggere la nostra Informativa Privacy.

Ti preghiamo inoltre di leggere la "[Cookie Policy](#)" che contiene dettagliate informazioni in merito alle normative sui Cookies e la possibilità di scegliere quali non accettare. Alcuni servizi possono essere soggetti a specifici termini legali, in tal caso sarà nostra cura darti tutte le opportune informazioni di volta in volta.

### Chi è il Titolare?

Di seguito sono riportate le informazioni principali sul trattamento dei tuoi dati personali effettuato da STAR DUST ITALIA SPA Srl con sede in Via di Tor Sapienza, 211, 00155 Roma, in qualità di Titolare del trattamento. Per qualunque chiarimento, domanda o esigenza legata alla tua privacy e al trattamento dei tuoi dati personali puoi contattarci in qualunque momento inviando una richiesta al nostro Servizio Clienti, telefonando al 06/2253275 o scrivendo all'indirizzo della sede di STAR DUST ITALIA SPA [privacy@stardustitalia.it](mailto:privacy@stardustitalia.it).

### Chi è il DPO?

Come richiesto dal GDPR la Star Dust Italia S.p.A. ha selezionato un Data Protection Officer. Per qualsiasi comunicazione il nostro DPO risponde alla seguente e-mail: [dpo@consulentegdpr.eu](mailto:dpo@consulentegdpr.eu)

### Quali dati trattiamo e perché?

I dati personali che STAR DUST ITALIA SPA tratta sono quelli che ci fornisci quando concludi un ordine e acquisti beni, e quelli che raccogliamo mentre navighi o usi i servizi offerti su STAR DUST ITALIA SPA. STAR DUST ITALIA SPA può quindi raccogliere dati su di te come ad esempio dati anagrafici quali nome e cognome, indirizzo di spedizione e indirizzo di fatturazione, dati di navigazione e le tue abitudini di acquisto.

I tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- concludere e dare esecuzione al contratto di acquisto di beni offerti su STAR DUST ITALIA SPA;
- fornirti i servizi di STAR DUST ITALIA SPA quali l'iscrizione alla newsletter;
- consentirti la registrazione al Sito e la fruizione dei servizi riservati agli utenti registrati;
- gestire le tue richieste inoltrate al nostro Servizio Clienti.

Nei casi sopracitati, il trattamento dei tuoi dati personali è legittimo in quanto necessario a dare esecuzione a un contratto con te o a provvedere a fornirti il servizio che ci hai specificatamente richiesto.

Inoltre svolgiamo indagini statistiche e analisi con dati in forma aggregata per comprendere come gli utenti interagiscono e utilizzano il Sito, per migliorare la nostra offerta e i nostri servizi.

Soltanto previo tuo espresso consenso invece, trattiamo i tuoi dati personali per:

- svolgere attività di comunicazione commerciale e promozionale;
- personalizzare il Sito e le offerte commerciali in base ai tuoi interessi.

### Chi tratterà i tuoi dati?

I tuoi dati personali sono trattati da personale debitamente istruito di STAR DUST ITALIA SPA in qualità di Titolare del trattamento. Per esigenze organizzative e funzionali relative alla prestazione dei servizi su STAR DUST ITALIA SPA, inoltre, i tuoi dati potrebbero essere trattati dai nostri fornitori. Questi ultimi sono stati valutati e scelti da STAR DUST ITALIA SPA per la loro comprovata affidabilità e competenza. Alcuni di questi soggetti possono avere sede anche in Stati non appartenenti alla UE e, in questi casi, il trasferimento dei tuoi dati personali in tali Paesi è effettuato nel rispetto delle garanzie previste dalla legge.

### Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Conserviamo i tuoi dati personali per un periodo di tempo limitato che dipende dalla finalità per la quale sono stati raccolti, al termine del quale i tuoi dati personali saranno cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile. Il periodo di conservazione è diverso a seconda della finalità del trattamento: ad esempio, i dati raccolti durante l'acquisto di beni su STAR DUST ITALIA SPA sono trattati fino alla conclusione di tutte le

formalità amministrativo e contabili quindi sono archiviati in conformità alla normativa fiscale locale (dieci anni) , i dati raccolti per inviarti le nostre newsletter fino a che non ci chiedi di cessare l'invio .  
Per maggiori informazioni puoi contattarci in qualunque momento inviando una richiesta al nostro Servizio Clienti, telefonando al 06/2253275 o scrivendo all'indirizzo della sede di STAR DUST ITALIA SPA [privacy@stardustitalia.it](mailto:privacy@stardustitalia.it).

### **Quali sono i tuoi diritti?**

In qualunque momento, a seconda dello specifico trattamento, potrai: revocare il consenso al trattamento, conoscere quali sono i tuoi dati personali in nostro possesso, la loro origine e come vengono utilizzati, richiederne l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione nonché, nei casi previsti dalle disposizioni vigenti, la cancellazione, la limitazione del trattamento o opposti al loro trattamento. Se lo desideri, puoi richiedere di ricevere i dati personali in possesso di STAR DUST ITALIA SPA che ti riguardano in un formato leggibile da dispositivi elettronici e, laddove tecnicamente possibile, potremo trasferire i tuoi dati direttamente a un soggetto terzo da te indicato.

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia stato svolto in maniera illegittima, puoi presentare un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>).

La presente informativa potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti. Laddove possibile, cercheremo di informarti tempestivamente sulle modifiche apportate.

### **Misure di sicurezza**

Proteggiamo i tuoi dati personali con specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative, volte a prevenire che i tuoi dati personali possano essere utilizzati in maniera illegittima o fraudolenta. In particolare, utilizziamo misure di sicurezza che garantiscono: la pseudonimizzazione o la cifratura dei tuoi dati; la riservatezza, l'integrità, la disponibilità dei tuoi dati così come la resilienza dei sistemi e dei servizi che li elaborano; la capacità di ripristinare i dati in caso di data breach. Inoltre STAR DUST ITALIA SPA s'impegna a testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire il miglioramento continuo nella sicurezza dei trattamenti.

### **Reclami**

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia stato svolto illegittimamente, puoi proporre un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la Protezione dei Dati Personali. Maggiori informazioni sulle modalità di presentazione sono disponibili sul sito del Garante, all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it>.

### **Modifiche alla presente informativa**

La costante evoluzione dei nostri servizi può comportare modifiche nelle caratteristiche del trattamento dei tuoi dati personali fin qui descritto. Di conseguenza questa informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, le quali potrebbero anche essere necessarie in riferimento a nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali.

Ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti: laddove possibile, cercheremo di informarti tempestivamente sulle modifiche apportate e sulle loro conseguenze

La versione aggiornata dell'informativa privacy, in ogni caso, sarà pubblicata in questa pagina, con indicazione della data del suo ultimo aggiornamento.

### **Riferimenti legislativi e link utili**

Il trattamento dei tuoi dati personali viene svolto da STAR DUST ITALIA SPA nel pieno rispetto della disciplina in materia prevista dal Regolamento (UE) 2016/679 regolamento generale sulla protezione dei dati, delle norme in materia di trattamento dei dati personali italiane e dei provvedimenti della Autorità di controllo italiana (<http://www.garanteprivacy.it>)